

修理の種類と内容

修理保証カードについて

修理保証カードをお付けしているジュエリーについては、1～4のサービスを3年間無償にてご提供いたします。

	1～4のサービス	5～7のサービス	その他のサービス
修理保証カードあり（保証期間内）	無償※	有償	要ご相談
修理保証カードあり（保証期間外）	有償	有償	要ご相談
修理保証カードなし	有償	有償	要ご相談

※ジュエリーの状態やデザイン、構造上の特性などにより有償となる場合や、本サービスをご提供できない場合がございます。

無償サービス（保証期間 3 年）

1 クリーニング（洗浄）

超音波洗浄機などの専用ツールを使用し、汗や皮脂などの汚れを落とします。

- 洗浄のみですので、地金や石のキズはそのまま残ります。

2 リングのサイズ直し ※保証期間内 1 回に限り無償

リングが緩い又はきつい場合、ご希望のサイズにお直しをいたします。

- リングの構造上、原則としてプラス・マイナス2サイズまでとなります。
- リングのデザイン上、プラス・マイナス1サイズが限度の場合やサイズ直しができない場合がございます。

3 石の留め直し ※保証期間内 1 回に限り無償

石枠の中でぐらつく石や外れてしまった石の留め直しをいたします。

- 商品が著しく損傷している場合や石が破損している場合は、留め直しができません。
- 石を紛失された場合は、有償にて石のご用意が可能な場合がございますので、ご相談ください。ご用意させていただく石は、原則として元の石と同種・同レベルとなります。

4 金具類の修理 ※保証期間内 1 回に限り無償

金具類が緩んだ場合や扱い難くなった場合は、無償にて再調節などの修理をいたします。なお、金具類の破損・紛失の場合（修理ができない場合）は有償にて交換となりますので、「6 金具類の交換」をご確認ください。

- 修理可能な場合であっても、QVCの判断により交換となる場合がございます。その場合は無償とさせていただきます。

- 下記の5～7は保証カードの有無に関わらず有償です。●

5 チェーン修理

切れたチェーンのつなぎ直しをいたします。

- チェーンによっては、接続箇所が硬くなってしまう場合がございます。
- チェーンのデザインによっては、つなぎ直しができない場合がございます。

6 金具類の交換

金具類を破損された場合は新しい金具類と交換し、紛失された場合は新しい金具類をご用意いたします。

- 交換又はご用意する金具類は元の金具類と同一とは限りませんが、原則として類似のものをご用意いたします。

7 新品仕上げ

クリーニング後、地金についたこすりキズなどを研磨して取り除き、メッキが施されていた商品には再メッキを施します。

- キズの深さによってはすべてを取り除くことができず、多少キズが残る場合がございます。

サービスの料金について

有償サービスの場合は、QVCがジュエリーの状態を確認後、お客様にお見積りをお送りいたします。

- サービス料金はすべて税込みです。
- サービス料金に加え、往復の送料はお客様のご負担となります。

本サービスご提供の流れ

有償サービスの場合は、QVCがジュエリーの状態を確認後、お客様にお見積りをお送りいたします。

1 お客様からQVCへジュエリーのご送付

- 対象となるジュエリーをジュエリーボックスなどの容器に入れ、宅配送（元払い）にて以下の宛先にお送りください。

〒285-0071 千葉県佐倉市岩富380

株式会社QVCジャパン ジュエリーアフターケアサービス宛

※ 配送中のジュエリー損傷防止のため、必ず容器に入れてお送りください。

※ 普通郵便は破損の原因になり、また紛失の場合に追跡ができなくなりますので、必ず宅配送にてお送りください。

- ジュエリーと一緒に以下の書類をお送りください。
 - ① ジュエリー修理依頼伝票
※ご記入は、おわかりになる箇所のみで結構です。
 - ② ジュエリー修理保証カード

2 QVCによるジュエリーの確認

- QVCが商品を受領後、ジュエリーの状態を確認のうえ、本サービス提供の可否と有償・無償の判断をいたします。有償の場合はお見積りを、ご希望によりメール又は郵送にてお送りいたします。
- 本サービスをご提供できない場合には、お送りいただきました商品をご返送いたします。
- 商品受領のご連絡はしておりません。

3 無償の場合、QVCによるサービス提供開始

4 有償の場合、QVCからお客様にお見積りのご連絡

- お客様がご承諾の場合：QVCによるサービス提供開始
- お客様がご辞退の場合：QVCからジュエリーをご返送

5 サービス完了後、QVCからお客様にジュエリーをご返送

- 本サービス完了のご連絡は差し上げません。本サービスが完了次第、順次返送いたします。

6 お客様によるサービス料金と返送料のお支払い

- 有償サービスの料金と返送料を、代金引換えにてお支払いください。

【注意事項・免責事項】

●お送りいただいたジュエリーがQVCで購入されたことが特定できない場合には、本サービスをご提供できかねます。●著しく破損したジュエリーやQVC以外にて修理を受けたジュエリーにつきましては、本サービスをご提供できかねます。●本サービスは、サービス提供の前後におけるジュエリー商品の完全な同一性を保証するものではありません。サービス提供に伴い通常生じる摩耗や形状の変更につきましては、QVCは責任を負いかねます。●QVCにてお客様のジュエリーを受領後に、本サービス提供に伴い通常生じ得る摩耗や形状変更の程度を超えて同ジュエリーを破損し又は紛失した場合には、QVCが同種のジュエリー商品で代替し、代替ができない場合には同ジュエリー商品のご購入価格を上限として補償いたします。●お客様がジュエリーを発送後、QVCへの到着前に商品が損傷又は紛失した場合は、QVCは責任を負いかねます。●本サービスのご提供は、日本国内からのご依頼と日本国内へのご返送のみが対象となります。●QVCがお預かりしたジュエリーをお客様へ返送した際に、お客様が同ジュエリー又は代替ジュエリーの受領を拒否される場合には、商品又は代替商品の所有権はQVCに移転し、QVCの規定に従い処分いたします。予めご了承ください。●本サービスをご利用いただいたジュエリーにつきましては、返品・交換期間内であっても、返品・交換をお受けできません。●ご提供いただいた個人情報は、本サービスの円滑な提供および改善、ならびに必要な応じたご連絡のためにのみ利用し、ご本人様の同意なく第三者に提供することはありません。QVCは、QVCが取得する個人情報を、「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱い、保護に努めます。QVCの「個人情報保護方針」につきましては、QVC公式サイト上の該当ページをご覧ください。