

# Wichtiger Retourenhinweis



Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines E-Bikes bei QVC entschieden haben. Wir hoffen, dass das E-Bike Ihrer Vorstellung entspricht und Sie vollkommen zufrieden mit Ihrem Einkauf bei QVC sind.

Im Rahmen Ihres Rückgaberechts haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit, Ihr E-Bike zu testen und das Fahren mit Rückenwind auszuprobieren. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie jedoch darum bitten, eine angemessene und zum Zwecke der Testfahrt übliche Distanz nicht zu überschreiten.

Sollte Ihnen Ihr neues E-Bike nicht gefallen, können Sie innerhalb der Rückgabefrist Gebrauch von Ihrem Retourenrecht machen.

Bitte beachten Sie dabei die beiden folgenden Schritte:

- 1) Legen Sie den gesamten Lieferumfang Ihrer Retoure bei:
  - ✓ E-Bike
  - ✓ zwei Schlüssel für das Schloss
  - ✓ zwei Schlüssel für den Akku
  - ✓ Akku
  - ✓ Ladegerät
  - ✓ Pedale
  - ✓ Bedienungsanleitung
  - ✓ Werkzeugset
  
- 2) Kleben Sie das Retourenlabel auf den Zubehörkarton, nicht auf das E-Bike selbst.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Ihr QVC Team