

Versandkosten

Die Kosten für Porto und Verpackung für eine **Standard-Bestellung** innerhalb Deutschlands belaufen sich unabhängig von Gewicht und Größe des Pakets auf **€ 5,95**. Bei der Lieferung von **Sperrgut-Artikeln** betragen die Versandkosten **€ 29,95**.

Werden innerhalb eines Kalendertages mehrere Bestellungen aufgegeben, werden diese in der Regel automatisch zu einer Gesamtbestellung zusammengefasst. D. h. egal wie viele Artikel die Bestellung enthält — du bezahlst **bei übereinstimmenden Versandbedingungen** nur 1 x Versandkosten.

In diesen Fällen können Bestellungen zusammengeführt werden:

- Nur Bestellungen mit gleicher Lieferadresse und Zahlungsart können zusammengefasst werden.
- Artikel mit Standard-Versand (€ 5,95) können nur früheren Bestellungen mit Standard-Versand hinzugefügt werden.
- Sperrgut-Artikel können grundsätzlich nur anderen Sperrgut-Bestellungen hinzugefügt werden.
- Über Vorbestellung oder Warteliste bestellte Artikel sind leider ausgenommen. Es fallen separate Versandkosten an.
- Bestellungen auf Kreditkarte können nur bis spätestens 23 Uhr zusammengefasst werden.

Bei Artikeln, die als **versandkostenfrei** beworben werden, entfallen die Porto- und Verpackungskosten komplett. Auch weitere Artikel, die du der Bestellung am gleichen Tag hinzufügst, sind versandkostenfrei, wenn die Lieferbedingungen übereinstimmend sind wie oben beschrieben. Die versandkostenfreie Lieferung gilt generell nur in Deutschland und Österreich.

Bei Sperrgut-Artikeln, die als **Versandkosten inklusive** beworben werden, entfallen die Porto- und Verpackungskosten ebenfalls komplett. Dies gilt jedoch nur für den jeweiligen Artikel. Für weitere Sperrgut-Artikel, die du an diesem Tag bestellst, fallen zusätzlich noch die üblichen Versandkosten von 29,95 € an. Für Standard-Artikel, die an diesem Tag bestellt werden, fallen außerdem noch Versandkosten in Höhe von 5,95 € an. Dies gilt auch für unsere Angebote aus dem Bereich Blumen und Tiefkühl-Artikel.

Lieferzeiten

Die konkrete Lieferzeit einzelner Produkte kann der jeweiligen Produktdetailseite entnommen werden. Eine Zusammenfassung über die Lieferfrist bestellter Artikel ist im Warenkorb bzw. auf der Bestellübersicht zu finden.

Wenn Artikel über **Vorbestellung oder Warteliste** bestellt werden, variieren die Lieferzeiten. Bei Vorbestellung nennen wir einen Termin, ab dem der Artikel frühestens durch uns versendet werden kann. Warteliste bedeutet, dass der Artikel innerhalb von 45 Tagen zugesendet wird, sofern dieser verfügbar sein sollte.

Du findest die für deine gewählte Ware geltende Lieferzeit direkt beim jeweiligen Artikel. Eventuelle Ausnahmen bezüglich der dargestellten Lieferzeit sind ebenfalls der Angabe direkt beim Artikel zu entnehmen. Bitte berücksichtigen: Die angegebene Lieferzeit kann sich verzögern, sofern zwischen Bestelleingang und Lieferung ein Sonn- oder Feiertag liegt. Sollte die gewählte Ware ausnahmsweise nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor nicht zu liefern. Wir werden dich aber rechtzeitig informieren und eventuell geleistete Zahlungen zurückerstatten.

Bestellstatus & Sendungsverfolgung

Über „Mein QVC“ lässt ganz einfach per Sendungsverfolgung der aktuelle Status einer Sendung überprüfen. So weißt du jederzeit, wo sich dein Paket befindet und wann es voraussichtlich bei dir eintrifft.

Bitte beachten: Eine Bestellung bei mehreren Artikeln kann auch als Teillieferung geliefert werden, z. B. wenn ein Artikel schneller lieferbar ist oder für eine Bestellung mehr als ein Karton benötigt wird.

Lieferung an HERMES PaketShops

Nicht immer zu Hause? Sendung einfach dann abholen, wenn es am besten passt. Die HERMES PaketShops machen's möglich!

- bundesweit über 15.000 PaketShops
- lange Öffnungszeiten, auch abends und am Wochenende
- flexible Abholung: Paket wird 10 Tage aufbewahrt
- per Vollmacht können auch Freunde die Sendung abholen
- persönlicher Service und keine langen Warteschlangen

So geht's: PaketShop einmalig unter 0800 29 555 92 gebührenfrei als Versandoption eintragen lassen. Dieser kann anschließend bei Bestellungen online oder per App als Lieferadresse ausgewählt werden. Hier den nächstgelegenen PaketShop finden: <https://www.myhermes.de/paketshop/>

Leider ist mit dem Versand über HERMES der Zugang zu einer DHL-Packstation nicht möglich. Bei einzelnen Artikeln kann es vorkommen, dass die Lieferung nicht über HERMES, sondern einen anderen Dienstleister erfolgt.

Lieferung mit HERMES

Ihr QVC Paket wird schnell und zuverlässig von HERMES geliefert.

- HERMES liefert an deine Rechnungsadresse oder eine alternative Lieferadresse, z. B. die deines Arbeitgebers
- Zustellung von Montag bis Samstag mit bis zu vier Zustellversuchen
- Abgabe beim Nachbarn oder Hinterlegung einer Benachrichtigungskarte mit neuem Zustelltermin bei Nichtantreffen
- Vereinbarung eines Wunschtermins nach drittem Zustellversuch

Bei einzelnen Artikeln kann es vorkommen, dass die Lieferung nicht über HERMES, sondern einen anderen Dienstleister erfolgt.

Lieferung ins Ausland

Neben einer Bestellung über unseren Webshop ist auch die Bestellung bei unserer gebührenfreien telefonischen Bestellannahme unter **00800 29 44 44 44** möglich (täglich von 0 bis 24 Uhr erreichbar. Bitte beachten: Nicht alle Telefon-Gesellschaften bieten gebührenfreie Verbindungen unter 00800-Nummern an). Bitte beachte, dass QVC Pakete bis 31,5 kg nur nach Deutschland, Österreich, Frankreich, Spanien, Niederlande, Luxemburg, Italien und Belgien geliefert werden. QVC behält sich vor, einige Produkte von der Belieferung ins Ausland oder in bestimmte Landesteile im Ausland auszuschließen. Über etwaige Beschränkungen informieren wir in der Detailbeschreibung des Artikels oder während des Bestellvorgangs bei der Eingabe der Lieferadresse.

Versandkosten-Übersicht

(bis 31,5 kg per DHL)

Belgien	€ 9,95
Luxemburg	€ 9,95
Österreich	€ 7,75
Italien	€ 28,95
Frankreich	€ 12,95
Niederlande	€ 9,95
Spanien	€ 28,95

- Die Anlieferung erfolgt innerhalb von 14 Tagen.
- Die Lieferung von Sperrgut-Artikeln, Tiefkühl-Artikeln und Blumen ist nur innerhalb von Deutschland möglich.

Sperrgut-Lieferung

Bitte hinterlege bei der Bestellung von Sperrgut-Artikeln deine Telefonnummer, damit HERMES dich zur Terminvereinbarung erreichen kann. Sollte die Zustellung dennoch nicht erfolgreich sein, folgen bis zu zwei weitere telefonische Ankündigungen. Trifft der HERMES Bote dich auch zu diesen Terminen nicht an, wird dir eine Benachrichtigungskarte hinterlegt.

Die Boten unseres Zustelldienstes HERMES bringen Sperrgut-Bestellung bis in deine Wohnung oder dein Haus. Auf Wunsch kümmert sich HERMES gegen eine Servicegebühr auch um Anschluss und Aufbau des Sperrgut-Artikels und nimmt das Altgerät mit. Bitte beachten: Dieser Lieferservice gilt nur innerhalb Deutschlands.

	Versandkosten	Verpackungs-Rücknahme	Entsorgung Altgeräte/Altteile/Altpolster	Anschluss-Service	weiterer artikelbezogener Montageservice (Türanschlagwechsel bei Kühlschrank, Wandmontage bei Fernseher etc.)	Kleinmontage (Anbringung Pedale, Ausrichtung Sattel/Lenker)
Elektrogeräte (Waschmaschine, Trockner, Geschirrspüler, Kühlschrank, Herd)	€ 29,95	kostenlos	€ 16,00	Waschmaschine/Trockner: € 11,00 E-Herd: € 39,00 (Herdanschlusskabel wird bei Bedarf separat berechnet)	€ 1,50/Minute Türanschlagwechsel: € 26,00	///
Matratzen	€ 29,95	kostenlos	€ 18,00	///	///	///
Lattenrosste	€ 29,95	kostenlos	€ 11,00	///	€ 1,50/Minute	///
Fahrräder	€ 29,95	kostenlos	///	///	€ 1,50/Minute	€ 11,00
Fernseher	€ 29,95	kostenlos	€ 16,00	///	€ 1,50/Minute	///
Polstermöbel, Klein- & Großmöbel	€ 29,95	kostenlos	€ 12,50 pro Sitz	///	€ 1,50/Minute	///

Lieferservice für Tiefkühlwaren

- Die Versandkosten betragen pauschal € 5,95 je Bestellung, egal wie viele Tiefkühlartikel bestellt werden.
- Sollten noch weitere Artikel mit anderen Versandbedingungen bestellt werden, fallen hierfür zusätzliche Versandkosten an.
- Jede Bestellung wird innerhalb von 2 - 3 Werktagen über DPD ausgeliefert.
- Der Versand erfolgt in einem Pappkarton mit Styropor-Kern und Trockeneis, was eine Kühlung von mindestens 30 Stunden garantiert.
- So kommen die Tiefkühl-Artikel knackig-frisch und perfekt gekühlt bei dir an.
- In umweltfreundlicher Verpackung – das Styropor kann im Recycling-Müll (gelber Sack/gelbe Tonne) entsorgt werden.
- Die Ware sollte nach Erhalt sofort in das (Tief-)Kühlgerät gelegt werden.
- Solltest du nicht zu Hause sein, erfolgt am nächsten Tag der 2. Zustellversuch.
- Ein 3. Zustellversuch ist leider nicht möglich, da die Kühlung nur 30 Stunden aufrechterhalten werden kann.

- Die Bestellung ist nur für Lieferadressen in Deutschland möglich.
- Ein Versand an einen PaketShop ist nicht möglich, da bei verspäteter Abholung die Kühlkette unterbrochen werden kann.
- Eine Abgabe des Pakets bei Nachbarn ist möglich, jedoch ist hierfür die Zustimmung des Empfängers notwendig.
-