



23/03/2026

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Betrifft: ENFINIGY Wasserkocher (1,5 l) und ENFINIGY Wasserkocher Pro (1,5 l) der Marke ZWILLING



Bei den Modellen ENFINIGY Wasserkocher (1,5 l) und ENFINIGY Wasserkocher Pro (1,5 l) der Marke ZWILLING kann es in Einzelfällen dazu kommen, dass sich der Griff der Wasserkocher lockert oder abbricht. Dabei kann unkontrolliert **heißes Wasser austreten**. Dadurch besteht ein Risiko für Nutzer*innen oder Personen in der Nähe, sich zu **verbrühen**. In einem Fall ist es bereits zu Verbrennungen 2. Grades gekommen.

Als Qualitätshersteller legen wir bei ZWILLING höchsten Wert auf die Sicherheit unserer Produkte und die Zufriedenheit unserer Kund*innen. Daher haben wir uns dazu entschieden, die Wasserkocher zurückzurufen. Selbstverständlich erhalten Sie Ihr Geld zurück.

WICHTIG: Bitte stellen Sie ab sofort die Nutzung der betroffenen Wasserkocher ein und nehmen umgehend Kontakt mit uns auf. Dafür stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung



[zwilling.com/kettle-recall](https://www.zwilling.com/kettle-recall)

E-Mail-Adresse: kettle-recall@zwilling.com

Service-Telefon: 0800 1833979

Geben Sie diesen Hinweis bitte auch unverzüglich an alle Personen weiter, die Ihren Wasserkocher nutzen oder nutzen könnten. Machen Sie bitte auch andere Personen auf diesen Hinweis aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem ein ENFINIGY Wasserkocher (1,5 l) oder ENFINIGY Wasserkocher Pro (1,5 l) geliehen, verkauft oder zur Verfügung gestellt wurde.

Wir bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten und bitten, diese zu entschuldigen.

ZWILLING J.A. Henckels Europa GmbH