

Liebe M. Asam-Kundin, lieber M. Asam-Kunde,

leider hat uns die Information erreicht, dass das Ihnen gelieferte Produkt

„M. Asam VITAMIN C GLOW AMPULLEN DAY & NIGHT 2x14 Stück, je2ml“

QVC-Artikelnummer 288883

Chargen-Nummer 078CF0110



nicht dem hohen Qualitätsstandard entspricht, den wir uns gesetzt haben.

In einem Produkt der Charge **078CF0110** wurde ein Glassplitter entdeckt. Der Glassplitter ist leicht zu erkennen. Nach unserer Meinung kann ausgeschlossen werden, dass sich ein Anwender daran verletzt. Da wir nicht hundertprozentig ausschließen können, dass es sich nur um einen Einzelfall handelt und die Qualität und Sicherheit unserer Produkte immer höchste Priorität hat, möchten wir Sie höchst vorsorglich bitten, das Produkt *M. Asam VITAMIN C GLOW AMPULLEN DAY & NIGHT 2x14 Stück, je2ml mit der Chargen-Nummer 078CF0110* wie für Kosmetika üblich über den normalen Hausmüll zu entsorgen und uns eine kurze Bestätigung der Vernichtung der Ware mittels des beiliegenden Formblattes oder mittels formloser E-Mail zuzusenden. Alternativ können Sie die Ware auch gerne an uns zurückschicken. Den Kaufpreis für das Produkt erstatten wir Ihnen selbstverständlich zurück.

Die damit entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir Sie zu entschuldigen. Wir werden dafür Sorge tragen, dass Sie unsere M. Asam-Produkte künftig wieder in der gewohnt hochwertigen Qualität erhalten.

QVC Handel S.à.r.l. & Co.KG
Rhein Studios
Plockstr. 30
40221 Düsseldorf

Name, Vorname _____

Adresse _____

PLZ, Wohnort _____

Bestätigung Produktvernichtung

M. Asam VITAMIN C GLOW AMPULLEN DAY & NIGHT (2x14 Stück, je2ml)

QVC-Artikel-Nr. 288883 / Chargen-Nummer 078CF0110

Hiermit bestätige ich, dass ich den von QVC erworbenen Artikel-Nr. 288883 - M. Asam VITAMIN C GLOW AMPULLEN DAY & NIGHT (2x14 Stück, je2ml) mit der Chargen-Nummer 078CF0110 vernichtet habe.

_____, den _____
Ort Datum