

„Betreffend: 274717 Atemkraft Charge L10001714 mit Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) vom 31.03.2027“

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über einen wichtigen Sachverhalt im Zusammenhang mit einem von uns gelieferten Produkt informieren.

Über die offizielle, behördliche Meldekette wurden wir informiert, dass ein Rohstofflieferant in einer Charge des Rohstoffs Süßholzwurzelpulver ein Gehalt an Ochratoxin A festgestellt wurde, der über dem geltenden Warnwert liegt.

Wir legen höchsten Wert auf Qualität und Reinheit. Der von uns eingesetzte Rohstoff wurde von unseren Produktionspartnern - wie alle eingesetzten Materialien – vor Verarbeitung gründlich geprüft. Diese Analysen zeigten keinerlei Auffälligkeiten, insbesondere keine Toxin Belastung und somit keine Gesundheitsgefahr. Das Analysezertifikat liegt den Behörden als auch der QVC Handel S.à r.l. & Co. KG vor.

Dennoch hat uns die zuständige Lebensmittelüberwachungsbehörde verpflichtet, betroffene Produkte vorsorglich zurückzurufen. Grund dafür ist die Meldung eines Rohstofflieferanten über eine mögliche Belastung in einer Teilcharge – unabhängig davon, dass unsere eigene Ware frei von Beanstandungen ist.

Sie erhalten dieses Schreiben, da Sie von diesem Rückruf betroffen sein könnten. Bitte prüfen Sie Ihre erhaltenen Artikel auf Charge und MHD.

Die Informationen dazu finden Sie auf der Dosenunterseite. Das MHD ist außerdem auf dem außen angebrachten Barcode aufgedruckt.

Bitte wenden Sie sich als Vertragspartner an den Kundensupport der QVC Handel S.à r.l. & Co. KG, um weitere Schritte zu besprechen.

Für die Ihnen entstehenden Unannehmlichkeiten bitten wir um Entschuldigung und danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Kooperation.“

DR. MED. PLEUSE GMBH

Münstereifeler Straße 1A

D-50937 Köln

Web www.dr-pleuse.de